



## YOUR HEALTH RECORDS CAN FOLLOW YOU WHEREVER YOU GO!



Make sure your important medical information  
is available when you need it most.

**Secure. Private. Convenient.**



HASA: WHERE IT ALL COMES TOGETHER  
(210) 918-1357 • INFO@HASATX.ORG

### WHAT YOU NEED TO KNOW:

You already depend on the latest technology to help keep you healthy. So, why not use it to help keep better track of your health records too?

HASA is a nonprofit organization that works closely with major healthcare providers in our region to establish secure and patient oriented Health Information Exchange. Our mission is to improve access to healthcare information for Texas families.

There are many advantages to streamlining the flow of healthcare information. However, **you can choose whether your information is shared in this system.**

### HOW IS INFORMATION SHARED NOW?

Healthcare providers and insurers can share your health information by telephone, fax or mail or through limited computer networks. It's time consuming, not the most reliable and still may not provide complete records.

### HOW CAN HASA HELP ME?

HASA's services allow providers to locate records from other providers in a matter of minutes. This gives them a more complete and accurate record of your health. HASA will offer the GOAccount, a consumer portal, entirely under your control, where you can track your health information, obtain relevant tips about your health, and request a copy of your medical information. Caregivers, or adults who manage care for aging parents or minor children, can also see their medical information in one place.

### WHAT ARE THE BENEFITS?

- Better flow of information in emergencies..
- No need to keep paper copies from every visit.
- Your doctor will have a more complete picture of your health concerns and medications.
- When changing doctors or seeing specialists, your records are there when you need them.

### WHAT WILL HEALTHCARE PROVIDERS BE ABLE TO DO?

- Eliminate duplicate tests and procedures.
- Avoid less secure means of sending patient information, like fax, phone or hand carrying.
- Gain immediate access in emergencies to critical information like allergies, diagnosis and medications.
- Merge medical histories from different organizations.
- Better manage chronic diseases and make more informed treatment decisions.
- Support data collection to identify community trends and improve healthcare for all.

### WHAT SHOULD I KNOW ABOUT THE SECURITY OF MY HEALTH RECORDS?

HASA is legally prohibited from using your information in an unauthorized manner. We can't sell personal information for any reason.

State and federal guidelines are in place to protect you. Unauthorized access violates Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) standards and is punishable by law. Technical safeguards include encryption, password protection and the ability to limit and monitor access to the system. All providers who participate in HASA must be trained and agree to follow these policies.

HASA is fully prepared in the case of a security breach and routinely audits and identifies each user who views your record, to minimize the chance of unauthorized access. You have the right to request a copy of who has viewed your

account at any time by contacting HASA at [info@hasatx.org](mailto:info@hasatx.org).

### CAN I DECIDE I DON'T WANT TO PARTICIPATE?

Yes. The decision not to participate in HASA is called "opting out." If you opt out, your health information will not be available through HASA. Only your name, address, gender, date of birth and opt out status will be viewable.

Your decision to opt out of HASA will not affect your ability to receive healthcare. It applies only to sharing your information through HASA. It does not affect other authorized sharing of health information between your providers.

To opt out of HASA, you can download and complete an "Opt Out Form" at [www.hasatx.org/forms](http://www.hasatx.org/forms). Give it to your provider during your appointment. They will sign and forward it to HASA.

If you opt out, your providers may have less information available when providing care, including when you travel, change providers or in emergency situations.

### IF I OPT OUT NOW, CAN I CHANGE MY MIND LATER?

Yes. Complete a "Revocation Form" at: [www.hasatx.org/forms](http://www.hasatx.org/forms)

### WHO CAN ACCESS MY HEALTH INFORMATION THROUGH HASA?

You can find a current list of participants at [www.hasatx.org](http://www.hasatx.org). Participating providers will notify you that they contribute to the HASA by visible indicators in their waiting rooms or offices. Limited information may be used for community health purposes to identify health trends, assess service needs and to offer health management services for appropriate patients. HASA staff and contractors will have access to provide technical and administrative support. All access will be strictly on a need-to-know basis.

### WHAT HEALTH INFORMATION WILL BE SHARED?

Your providers determine what information will be sent to HASA. Depending upon what date your provider joined HASA, your records may not be complete. Types of information your provider may share with HASA include:

- Lab and x-ray results
- Medication and immunization history
- Transcribed diagnostic and treatment records
- Records of allergies and drug reactions
- Other transcribed clinical reports

Special consideration is given to information such as drug use, mental health issues and other sensitive diagnoses. HASA makes every effort to ensure the confidential information is blocked from inappropriate viewing. Due to system limitations, certain participating providers are limited in blocking sensitive information at this time. If you have concern about having your sensitive information shared, HASA suggests that you opt out of sharing your information.

### WHERE CAN I GET MORE INFORMATION?

For a complete list of Frequently Asked Questions, please visit [www.hasatx.org/faq/faqs](http://www.hasatx.org/faq/faqs). Other resources available online include:

- HASA – [www.hasatx.org](http://www.hasatx.org)
- Texas Association of Healthcare Information Organizations (TAHIO) – [www.linktexas.healthcare](http://www.linktexas.healthcare)
- Texas Health Services Authority – [www.hietexas.org](http://www.hietexas.org)

## LO QUE DEBE SABER:

Usted ya depende de la más avanzada tecnología para ayudarse a mantenerse sano, así es que ¿por qué no utilizar esta misma tecnología también para ayudarse a tener mejor disponibilidad de sus expedientes médicos?

HASA es una organización no lucrativa que coopera estrechamente con los proveedores de salud en nuestra región. Nuestra misión es mejorar el acceso a la información médica para todas las familias del estado de Texas.

Existe una gran cantidad de ventajas de tener su expediente médico en la red electrónica **Sin embargo, usted puede elegir SI DESEA O NO DESEA compartir su expediente médico en este sistema.**

## ¿CÓMO SE COMPARTE LA INFORMACIÓN DEL EXPEDIENTE MÉDICO ACTUALMENTE?

Los médicos, demás proveedores de servicios de salud y las compañías de seguros pueden compartir información del expediente médico por teléfono, fax, correo electrónico o a través de redes de computadora no robustas. Estos métodos se llevan tiempo y pueden no ser confiables o, más aún, enviar información médica incompleta.

## CÓMO LE PUEDE AYUDAR HASA?

Los servicios de HASA les permitirán a los médicos localizar su información médica en cuestión de minutos; lo que les permite obtener datos más completos y precisos sobre su salud.

HASA ofrecerá the GOAccount, un portal para usted, el usuario común, en el que usted tiene totalmente control, donde puede monitorear la información sobre su salud, obtener consejos pertinentes y solicitar una copia de su expediente médico. Los médicos y demás proveedores de salud, o los adultos a cargo del cuidado de ancianos o niños, también podrán tener acceso a su información médica en un solo lugar.

## ¿CUALES SON LOS BENEFICIOS?

- En caso de emergencias, la información puede circular mejor de un sitio a otro.
- No es necesario tener documentación en papel para cada visita médica.
- Su médico contará con una mejor y más completa idea sobre salud y los medicamentos que toma.
- Si cambia de médico o de especialista, su expediente médico estará disponible en el nuevo consultorio en cuanto sea necesario

## ¿QUÉ PODRÁN HACER CON ESTO LOS MÉDICOS Y DEMÁS PROVEEDORES DE SALUD?

- Eliminar duplicación de procedimientos, pruebas y exámenes médicos.
- Evitar métodos menos seguros de enviar la información de un paciente, como el uso del fax, teléfono o transferirlos en persona.
- En los casos de emergencia, tener acceso inmediato información crítica como alergias, otros diagnósticos y uso de medicamentos.
- Consolidar expedientes médicos de de diversas organizaciones.
- Mejorar el manejo de enfermedades crónicas y tomar más sólidas decisiones de tratamiento.
- Apoyar en la recopilación de datos para identificar tendencias de salud de la comunidad y mejorar estos servicios para todos.

## ¿QUÉ DEBE SABER EN CUANTO A LA SEGURIDAD DE SU EXPEDIENTE MÉDICO?

Legalmente, HASA tiene prohibido usar su información personal de maneras que no han sido autorizadas. No existe razón alguna por la que se le permita a HASA venderla para uso inapropiado o no autorizado.

Los reglamentos federales y estatales existen con el fin de proteger su privacidad. El uso no autorizado de la información rompe las leyes establecidas por el HIPAA, Health Insurance Portability and Accountability Act (Edicto de protección a la transferencia de información médica) y la violación a este tiene repercusiones y castigos legales. Los métodos de seguridad técnicos incluyen la encriptación, protección de acceso de palabra clave y seguros electrónicos que impiden el acceso para monitorear los sistemas. Los médicos y personal que participan con HASA tienen que contar con capacitación específica para seguir todas estas regulaciones.

HASA está preparada en caso de una violación de la seguridad es periódicamente auditada para identificar a cualquier persona que haya visto su expediente para y así minimizar accesos

no autorizados. Usted tiene el derecho legal de requerir una copia en que se especifique quién ha tenido acceso a su archivo, lo cual podrá hacer en cualquier momento consultando a HASA en: [info@hasatx.org](mailto:info@hasatx.org)

## ¿PUEDE DECIDIR NO PARTICIPAR?

La respuesta es sí. Su decisión de no participar en HASA se conoce en inglés como "opting out" (tomar la opción de no participar). Si lo decide, su expediente médico no estará disponible a través del sistema HASA; en cuyo caso, la única información que estará disponible será su nombre, dirección, sexo, fecha de nacimiento y si usted ha optado no permitir acceso a su información.

Su decisión de optar por no participar en HASA no afectará de modo alguno que usted reciba servicios de salud, su decisión solo es con respecto de para compartir su información médica a través de HASA. No impide que se comparta esta información entre sus proveedores de salud a través de otros medios autorizados.

Para tomar la opción de no participar en HASA, puede bajar el formulario completo con el título de "Opt Out Form" (solo disponible en inglés) en: [www.hasatx.org/forms](http://www.hasatx.org/forms). Luego se lo puede dar a su proveedor durante su consulta médica. El o ella lo firmarán y se lo enviarán a HASA.

Si opta por no participar, sus proveedores probablemente tendrán menos información disponible en cuanto a su situación médica. Esto puede suceder si tuviera que consultar a un médico cuando viaje, cuando cambie de proveedor o si se llega a encontrarse en una situación de emergencia.

## ¿PUEDE OPTAR POR NO HACERLO AHORA, PERO LUEGO DECIDIR SI HACERLO?

La respuesta es sí. Para autorizarlo de nuevo, llene el formulario "Revocation Form" ([Formulario de revocación](http://www.hasatx.org/forms)) (disponible solo en inglés) en: [www.hasatx.org/forms](http://www.hasatx.org/forms)

## ¿QUIÉN TIENE ACCESO A SU EXPEDIENTE MÉDICO A TRAVÉS DE HASA?

Puede encontrar una lista de participantes en: [www.hasatx.org](http://www.hasatx.org). Estos proveedores le notificarán que contribuyen en HASA con señalamientos visibles, ya sea en sus salas de espera o en sus consultorios. Cierta información disponible podrá ser utilizada con propósitos de salud comunitaria, por ejemplo para identificar tendencias, evaluar necesidades de servicio y para ofrecer servicios de manejo de salud para pacientes determinados. El personal de HASA y sus contratistas tendrán acceso para fines de apoyo técnico y administrativo. Todo el acceso a la información solo será estrictamente en base a la necesidad de conocimiento.

## ¿CUAL SERÁ LA INFORMACIÓN QUE SE COMPARTIRÁ?

Su proveedor es quien decide cuál información se enviará a HASA. Esto depende de la fecha en la que su proveedor se inscribió a HASA, ya que sus records pueden no estar aún completos en su expediente. Los tipos de información que el proveedor podrá compartir con HASA incluye:

- Resultados de análisis clínicos o de rayos x;
- Medicamentos e historial de vacunaciones e inmunizaciones.
- Records de descripciones de diagnósticos y de tratamientos.
- Records de sus alergias o reacciones a los medicamentos.
- Otros reportes de transcripciones clínicas.

Se hacen consideraciones especiales en cuanto a la información del individuo en asuntos tales como el uso de drogas, de salud mental y otros diagnósticos de carácter delicado. El sistema HASA hace todo el esfuerzo para asegurar que su información confidencial es bloqueada de acceso inapropiado. Debido a las limitaciones del sistema o en ausencia de expediente médico electrónico, por el momento ciertos proveedores participantes tienen límites en el bloqueo de información sensible.

## ¿ADÓNDE PUEDE OBTENER MÁS INFORMACIÓN?

Para mayor información en cuanto a las preguntas que más frecuentemente se hacen (solo disponible en inglés) vaya a [www.hasatx.org/faq/faqs](http://www.hasatx.org/faq/faqs). Estas incluyen:

- HASA – [www.hasatx.org](http://www.hasatx.org)
- Texas Association of Healthcare Information Organizations (TAHIO) – [www.linktexas.healthcare.org](http://www.linktexas.healthcare.org)
- Texas Health Services Authority – [www.hietexas.org](http://www.hietexas.org)

## YOUR HEALTH RECORDS

# on the go

Secure. Private. Convenient.



**HASA**  
Healthcare Access San Antonio  
[www.hasatx.org](http://www.hasatx.org)  
PARTICIPATING PROVIDER

## !SU EXPEDIENTE MÉDICO

# DISPONIBLE ADONDE QUIERA QUE USTED ESTÉ!

Para asegurar que su información médica más

importante esté disponible cuando usted más la

necesite. De manera segura, conveniente y

## guardando su privacidad.

HASA: DONDE TODO SE REÚNE  
(210) 918-1357 • [INFO@HASATX.ORG](mailto:INFO@HASATX.ORG)

